

	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	A.M02
		Rev.: 1
		Página 1 de 2

DISTRIBUCIONES RENOVEN, S.A. busca afianzar su posición en el mercado, tratando de ser un referente en su sector, así como alcanzar la fidelización y satisfacción de sus Clientes.

Para ello, la Dirección de **RENOVEN** quiere prestar un servicio óptimo en todos los ámbitos de nuestra organización, realizando un esfuerzo suplementario para integrar en nuestra dinámica, las normativas y reglamentación aplicable en los ámbitos de Medio Ambiente, Calidad, Mercado CE, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Industrial.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes **principios básicos**:

1. **Cumplimiento del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente:** todo el personal debe comprometerse con el cumplimiento del Sistema Integrado, definido a través del Manual, los procedimientos e instrucciones de calidad y ambientales. Para conseguir buenos resultados es muy importante que el personal de la empresa esté comprometido con el respeto al Medio Ambiente y la Calidad.
2. **Mejora Continua:** la empresa debe aplicar la mejora continua a todos los ámbitos de la organización y ésta debe estar basada en las aportaciones realizadas tanto por los propios empleados como por los clientes.
3. **Cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables:** **RENOVEN** adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, así como con el compromiso de una reducción de los posibles impactos que la empresa genere sobre el Medio Ambiente, especialmente:
 - **Prevención y minimización de generación de residuos y emisiones contaminantes:** residuos peligrosos y no peligrosos generados en los procesos de fabricación y montaje, ruido generado en el proceso de fabricación y vertidos a cauce público.
 - **Racionalización del consumo de recursos naturales** (electricidad, combustible, gas natural, aluminio, papel, etc.).
 - Garantizar el **Cumplimiento** de que todos nuestros productos estén fabricados y montados conforme con las **Normas Armonizadas** UNE-EN: 14351-1:2006 de mercado CE para ventanas y puertas peatonales exteriores.
4. **Cumplimiento de los Requisitos del Cliente:** para alcanzar la **Satisfacción de Nuestros Clientes** debemos conocer cuales son sus necesidades concretas, a través de las cuales establecemos el patrón de Calidad, con el fin de lograr que nuestros productos y servicios sean acordes con dichas necesidades.

	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	A.M02
		Rev.: 1
		Página 2 de 2

5. Disposición de **procedimientos de actuación** en caso de **emergencia o accidente** que pueda tener consecuencias ambientales.
6. **Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles**, considerando que sean técnica y económicamente viables a las posibilidades reales de la organización.
7. Garantía del **cumplimiento** de sus **normas ambientales por parte de los subcontratistas** que trabajen en sus instalaciones.
8. **Informar** a todo el personal de la empresa para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente**, que debe ser puesta a disposición pública.
9. **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro.

Para la consecución de estos principios, consideramos necesaria la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, establecido según las normas de regencia: **UNE-EN ISO 9001:2008** y **UNE-EN ISO 14001:2004**.

La Dirección de **RENOVEN** se compromete a mantener y mejorar el sistema integrado, aportando los recursos necesarios para lograrlo y solicitando la implicación de todo el personal, siendo la participación de todos imprescindible para lograr este objetivo.

Berrioplano, a 10 de Marzo de 2009



Fdo. JOSÉ MARÍA OCHOA GARCÍA - GERENTE